

Sisoft Sağlık Bilgi Sistemlerinin Politika ve Hedefleri, Genel Müdür tarafından belirlenmiş olup **EYSEK – EK.01** dokümanı ile yayınlanmıştır. Yayınlanan Politika'nın, organizasyonunun tüm çalışanları tarafından anlaşılması ve uygulanması sağlanmıştır. Buna göre **Kalite Politikamız**;

1. Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri olarak, bilişim sektöründe ve özellikle **Sağlık Bilgi Sistemlerinde** akla gelen ilk isim olmaktır.
2. Daima son teknolojileri kullanarak yeniliğe açık, müşterilerine kusursuz ve güvenilir çözümü sunmak amacıyla, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini kendisine amaç değil araç edinen ve bu kapsamda tüm çalışanların **sürekli geliştirme ve iyileştirme** vizyonu ile hareket etmesini sağlamaktır.
3. İnsan hayatının söz konusu olduğu hastanelerimizin, çalışmalarına yönelik Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ve diğer yazılımlarının kaliteli ve güvenilir olması gerekliliğini göz önünde bulundurarak bu metodolojiyi belli bir olgunluk seviyesinde akredite etmiş (SPICE – 2) ve bunu olgunluk seviyesi bakımından daha da ileri taşımayı ilke edinmiştir.
4. Gelişen teknolojiye paralel olarak insan hayatını kolaylaştıran çözüm yolları bulmak, 1987 yılından beri süregelen bu geleneği yaşatarak oluşturulan sistemler sayesinde **ilk defasında, zamanında ve her defasında** tam otomasyon koşullarını geliştirerek "MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ" ni en üst seviyede sağlamayı amaçlamıştır.
5. TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemine (BGYS) ilişkin eylemler için kapsamlı bir yön kavramı ve prensipler kuran; iş şartları ve sözleşmelerine ilişkin güvenlik yükümlülüklerini dikkate alan; BGYS kurulumu ve sürdürülmesinin yer alacağı stratejik kurumsal ve risk yönetimi bağlamını düzenleyen; riskin değerlendirileceği kriteri kuran; yönetim tarafından onaylanmış bir **politika** sürdürmektedir.
6. Riskleri kabul etme ölçütlerini ve kabul edilebilir risk seviyelerini belirleyerek değerlendirileceği kriterleri belirleyerek, bu sistemlerde ortaya çıkacak hataları ve sebepleri ekip halinde tespit eden bir **Risk Yönetim Stratejisi** izlemektedir.
7. Kuruluşumuz, TS EN ISO 13485:2013 Standardı kapsamında Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemleri mevzuat şartlarına uygunluğunu sürdürmeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli geliştirmeyi taahhüt etmektedir.
8. TS ISO IEC 25051 Satışa sunulan Yazılım Ürünlerinin Kalite Özellikleri ve Değerlendirmesi standardı kapsamında; satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini, bu paketlerin test dokümanlarının ne tür özelliklere sahip olması gerektiğini, yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli prosedür ve süreçlerini tanımlayarak uygular.
9. Her türlü politika ve hedeflerini İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi mevzuatını esas alarak oluşturur. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bilincine sahip olmayı, İSG hedeflerini belirleyen gözden geçirmeyi, çalışanlarının İSG sorumluluklarının farkında olmasını sağlamayı, İSG risklerini tanımlamayı ve üst yönetimin onayıyla TS 18001 İSG Yönetim Sistemini uygulamayı birincil derecede önemli kılmıştır.

**Ömer SİSO**  
Genel Müdür

Hazırlayan  
Kalite Sistem Mühendisi

ADRES :ODTÜ Teknokent Galyum Binası ZK 2  
ODTÜ Yerleşkesi ANKARA

Onay  
Genel Müdür