

# Çözüm Bilgisayar

## Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı

**Kullanım ve Kurulum Kitapçığı**

Versiyon.1.4

19.12.2005



## İçindekiler

1. Uyarılar	3
2. Bağlantılar ve Çalıştırma	3
2.1.1. Üst Bölüm İçin Kablo Bağlantıları(Arkadan görünüm)	4
2.1.2. Üst Bölüm İçin Bağlantı Açıklamaları	4
2.2.1. Alt Bölüm İçin Kablo Bağlantıları(Arkadan görünüm)	5
2.2.2. Üst Bölüm İçin Bağlantı Açıklamaları	6
3. Ekran Ayarları	6
3.1. Kurulum	7
3.2. Kullanmadan önce	9
3.3. Donanım Hatalarının Kontrolü	11
4. Etiket Yazıcı	12
4.1. Etiket Yazıcı Rulo Değiştirme	12
4.2. Etiket Yazıcı Tavsiye Edilen Kağıt	14
4.3. Etiket Yazıcı Ayarları	14
4.4.1. Etiket Yazıcı Ayarları Örnek Etiket Açıklamaları	15
4.4.2. Örnek Etiket Yazdırılması	17
5. Hasta Takip Program Ayarları	17
5.1. Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Kullanım Yeri	18
5.2. Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Tanımlamaları	18
5.3. Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Kullanımı	21
5.4. Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı İle Yapılabilecek Diğer İşlemler	25
6. Sık Sorulan Sorular	26
7. Versiyon geçmişi	28



## UYARI

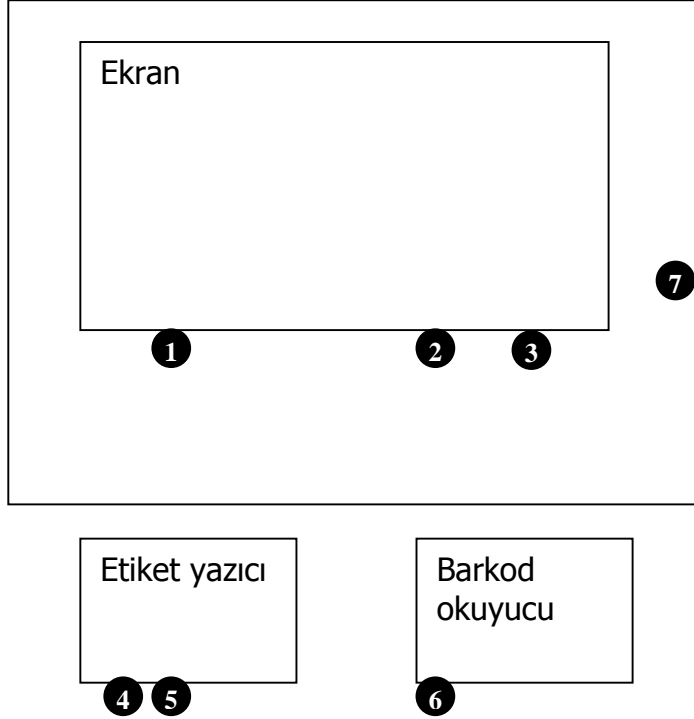
- **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı'na kurumca yetkilendirilmiş, firmamızca eğitilmiş teknik personel dışında kesinlikle müdahale etmeyiniz.**
- **Şebeke Voltajının düzgün alındığından emin olunuz. Şebeke voltajındaki değişiklikler cihazın elektronik donanımına zarar verebilir.**
- **Cihazın bağlanacağı prizin toprak hattı olduğundan emin olunuz. Topraksız hat cihazın elektronik donanımına zarar verebilir**
- **Etiket yazıcı rulo değiştirme ile ilgili talimatlara uyunuz ve değişikliği yetkili personele yaptırınız.**
- **Etiket yazıcıda belirtilen özelliklerdeki termal kağıtları kullanınız.**
- **Cihaz içi ve dışındaki bağlantı kablolarını çıkarmayınız, yer değişikliği yapmayınız.**
- **Şüpheli bir durum tespit ederseniz kurumca yetkilendirilmiş, firmamızca eğitilmiş teknik personele hemen bildiriniz.**

## 2. Bağlantılar ve çalıştırma

Üst bölüm  
Monitör, etiket  
yazıcı, barkod  
okuyucu

Alt bölüm  
Power supply,  
Hard disk, anakart,  
elektrik kabloları,  
priz, ups

### 2.1.1. Üst Bölüm için kablo bağlantıları (Arkadan görünüm)



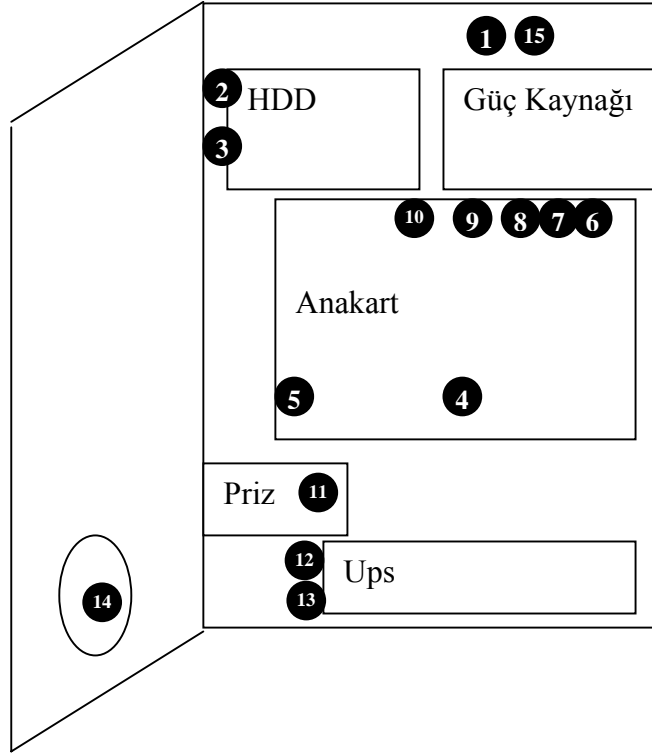
1. Monitör, güç kablosu (220V AC)
2. Monitör ekran kartı bağlantı kablosu
3. USB kablosu
4. Etiket RS232 kablosu
5. Etiket güç kablosu (12V DC)
6. Barkod okuyucu RJ45 klavye bağlantı kablosu
7. Güç düğmesi

### 2.1.2. Üst Bölüm İçin Bağlantı Açıklamaları

1. Monitör güç kablosu UPS'den gelen prize bağlanır.
2. Monitör ekran kartı bağlantı kablosu, alt bölümde, ana kart üzerindeki ekran kartı girişine bağlanır.
3. USB kablosu, alt bölümde, ana kart üzerindeki USB girişlerinden birine bağlanır.
4. Etiket RS232 kablosu, ara uzatma kablosu üzerinden, alt bölümde bulunan ana kart üzerindeki COM1 bağlantı girişine bağlanır.
5. Etiket güç kablosu, alt bölümdeki, güç kaynağının, güç uçlarından birine bağlanır.

6. Barkod okuyucu RJ45 kablosu, alt bölümde bulunan ana kart üzerindeki klavye kablosuna bağlanır, ayrıca bu kablo üzerindeki girişe, barkod okuyucunun güç kaynağından gelen uç bağlanır.

### 2.2.1 Alt Bölüm için kablo bağlantıları (Arkadan görünüm)



1. Güç kaynağı güç bağlantısı (220V AC)
2. SATA HDD Güç kablosu bağlantısı
3. SATA HDD Data kablosu bağlantısı
4. Ana Kart güç bağlantısı
5. SATA HDD Data kablosu bağlantısı ana kart tarafı
6. Mouse, Klavye bağlantısı (Barkod okuyucu bağlantısı)
7. Seri Port COM1 bağlantısı (Etiket yazıcı bağlantısı)
8. Monitör ekran kartı bağlantısı
9. Monitör USB bağlantısı
10. Ethernet Bağlantısı
11. Priz
12. UPS Elektrik Bağlantısı (Giriş)
13. UPS Elektrik Bağlantısı (Çıkış)
14. 220V AC Kasa Fanı

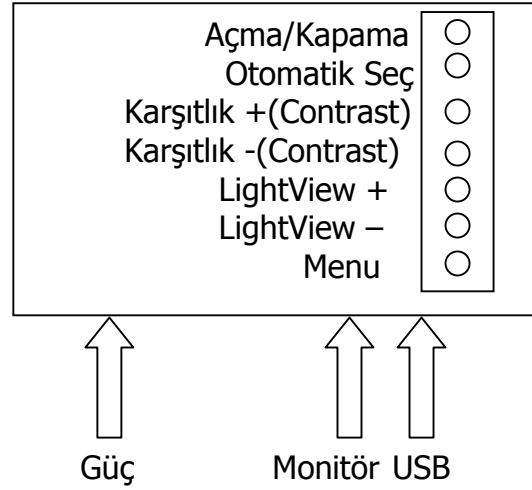
## 15. Güç kaynağı 220V AC Çıkış

### 2.2.2. Üst Bölüm İçin Bağlantı Açıklamaları

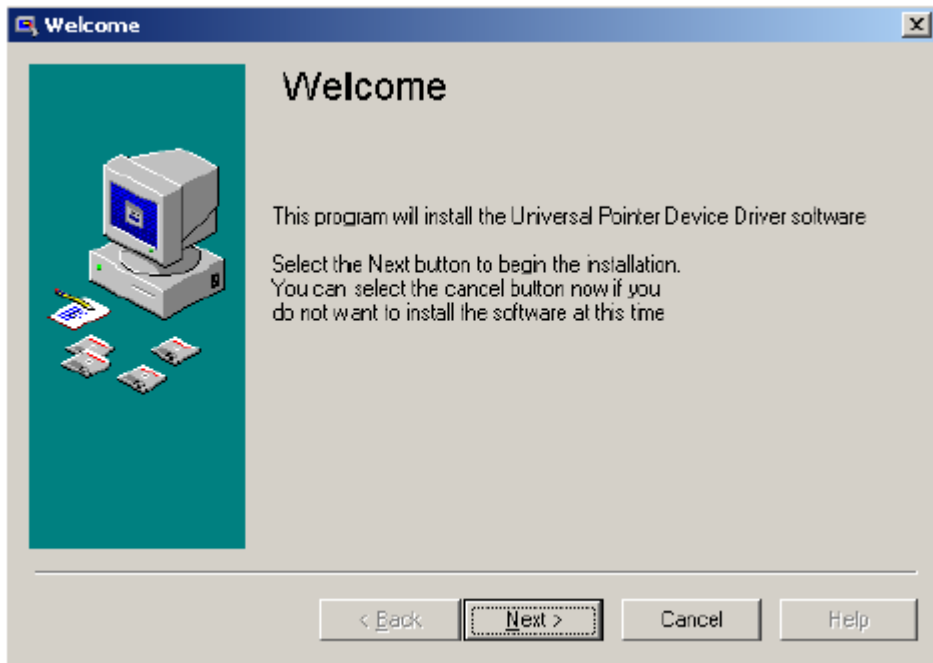
1. Şebeke voltajını UPS girişine bağlayın
2. UPS'in düğmesine basın ve UPS den sinyal sesi gelene kadar basılı tutun.
3. Prizi UPS'in güç çıkışına bağlayın
4. Power Supply güç kablosunu Prize takın
5. Barkod okuyucu güç kablosunu Prize takın
6. Etiket yazıcı güç kablosunu, güç kaynağına bağlayın
7. Eğer kablo boyu kısa ise RS232 seri port uzatma kablosunu Ana kart üzerindeki seri port fişine takın
8. Etiket yazıcı iletişim kablosunu seri port fişine takın
9. Barkod okuyucu iletişim kablosunu, Ana kart klavye (PS2) girişine takın

### 3. Ekran Ayarları

- Ekran ayar düğmelerinin karşılıkları aşağıdaki gibidir. Sıralama ekran bölümünün arkadan görünümüne göre yapılmıştır. Ekran ayarları için bu düğmeleri kullanınız.



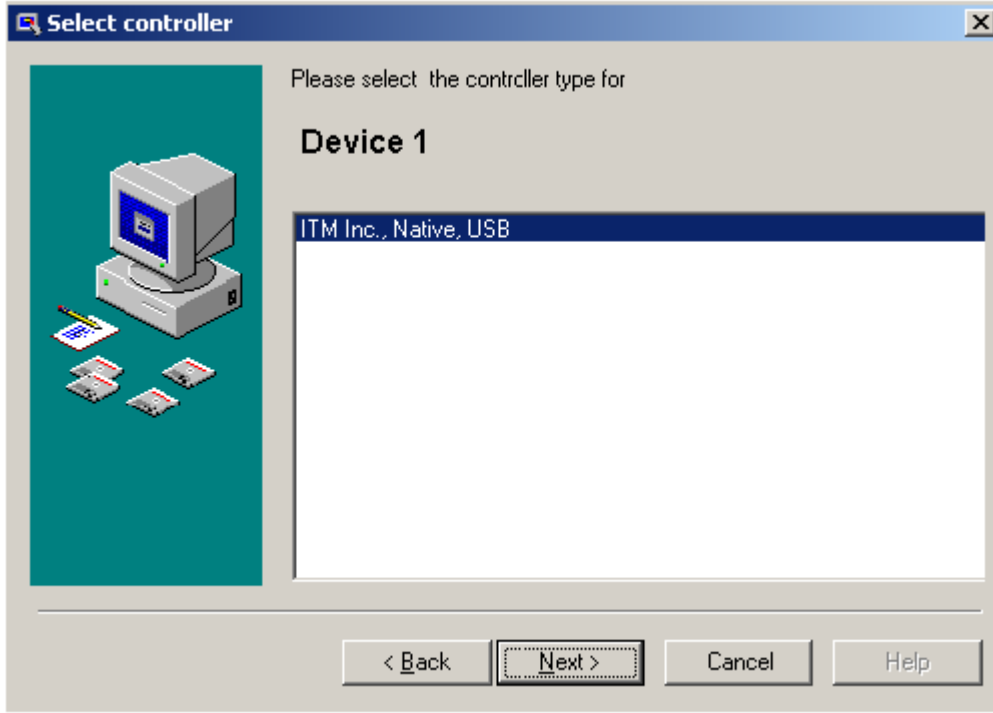
### 3.1. Kurulum



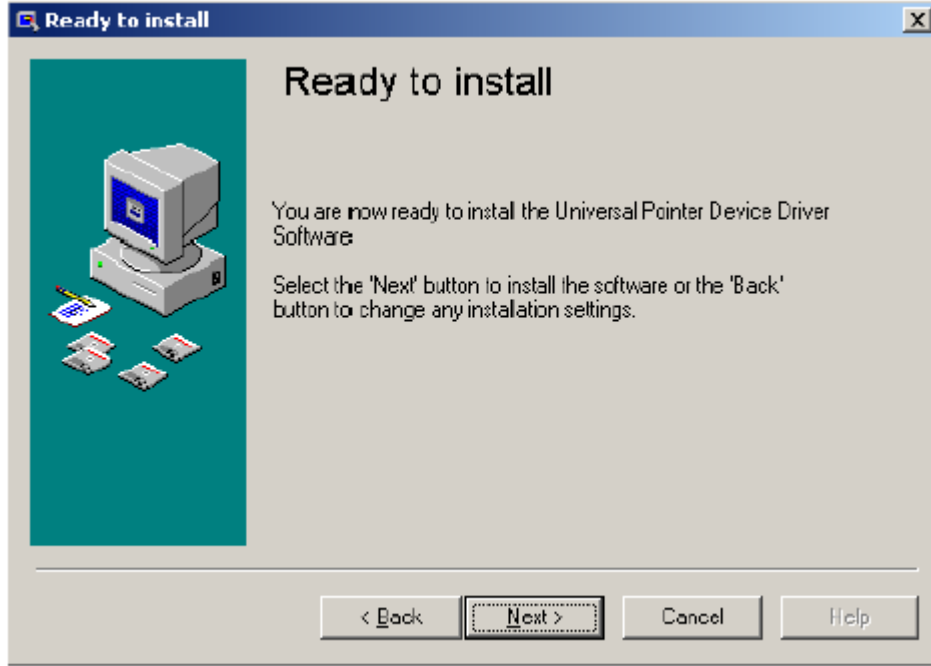
CD'yi yerleştirdikten sonra Device Driver klasöründeki Setup Dosyası çalıştırılır. Resimdeki ekran Next'e basılarak geçilir.



Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazında yalnızca 1 adet dokunmatik ekran kullanıldığı için Number of Devices kısmına 1 yazılır ve Next tuşuna basılarak pencere geçilir.



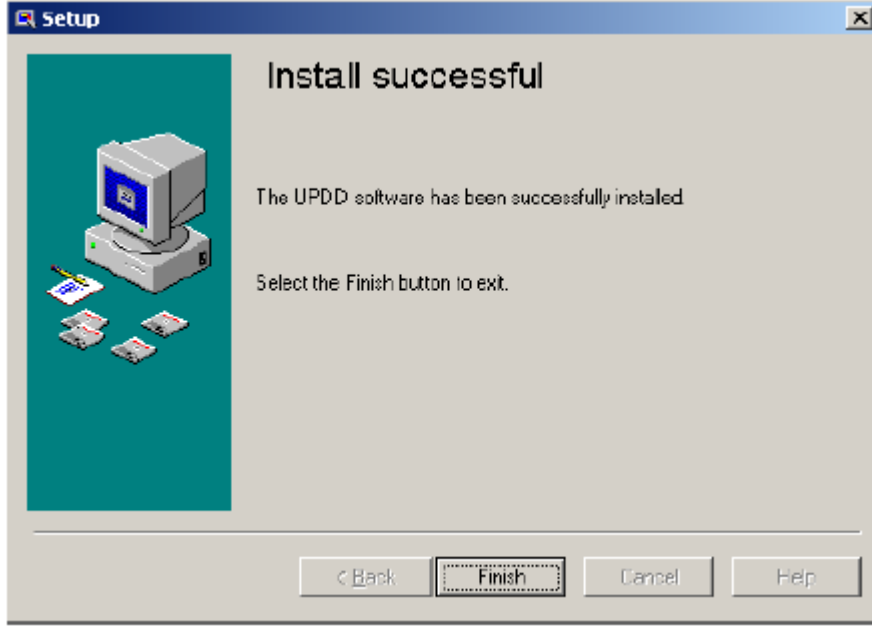
Bulunan cihaz görüntülenir. Pencere Next tuşuna basılarak geçilir.



Artık cihaz kurulumuna hazırdır. Next tuşuna basılarak kurulum başlatılır.

Windows XP kullanıcıları , cihaz yüklenirken sertifika soruları için ekrana gelen pencerelerde "kurulum devam et" ve "evet" seçeneklerini seçmelidirler.





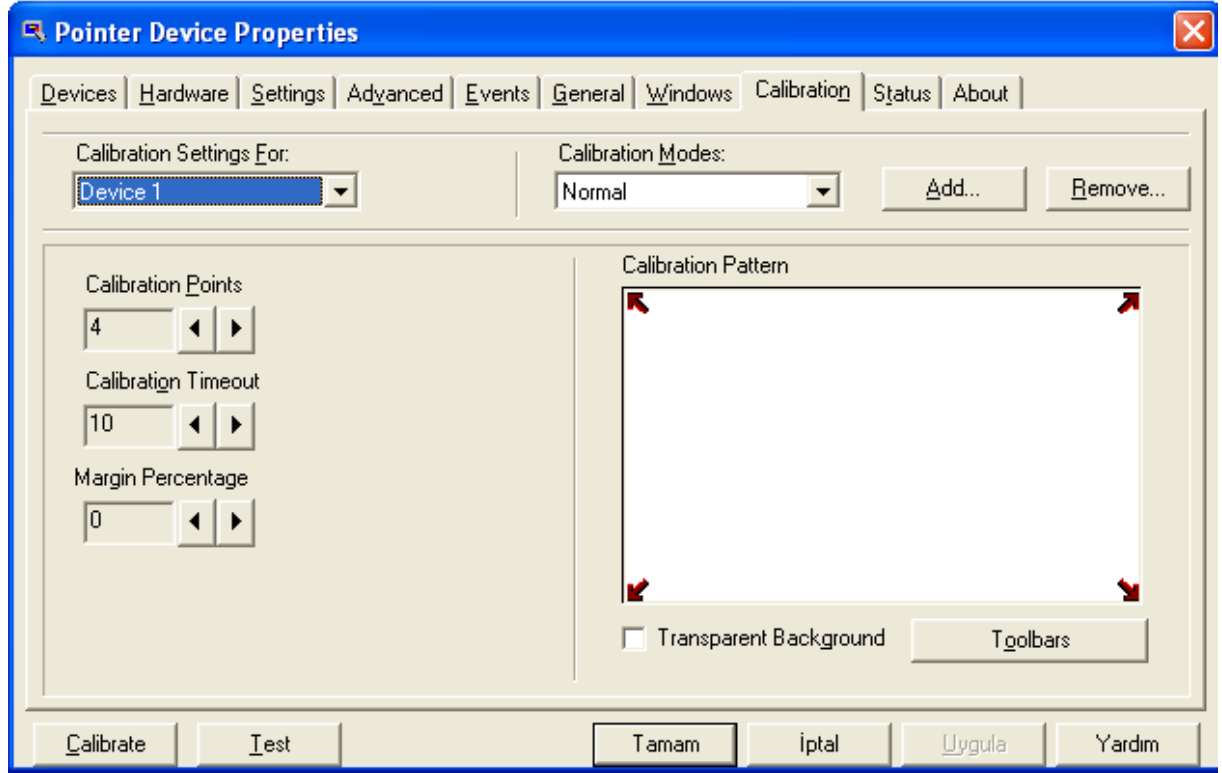
Finish düğmesine basılır ve kurulum tamamlanır.

### 3.2. Kullanmadan önce

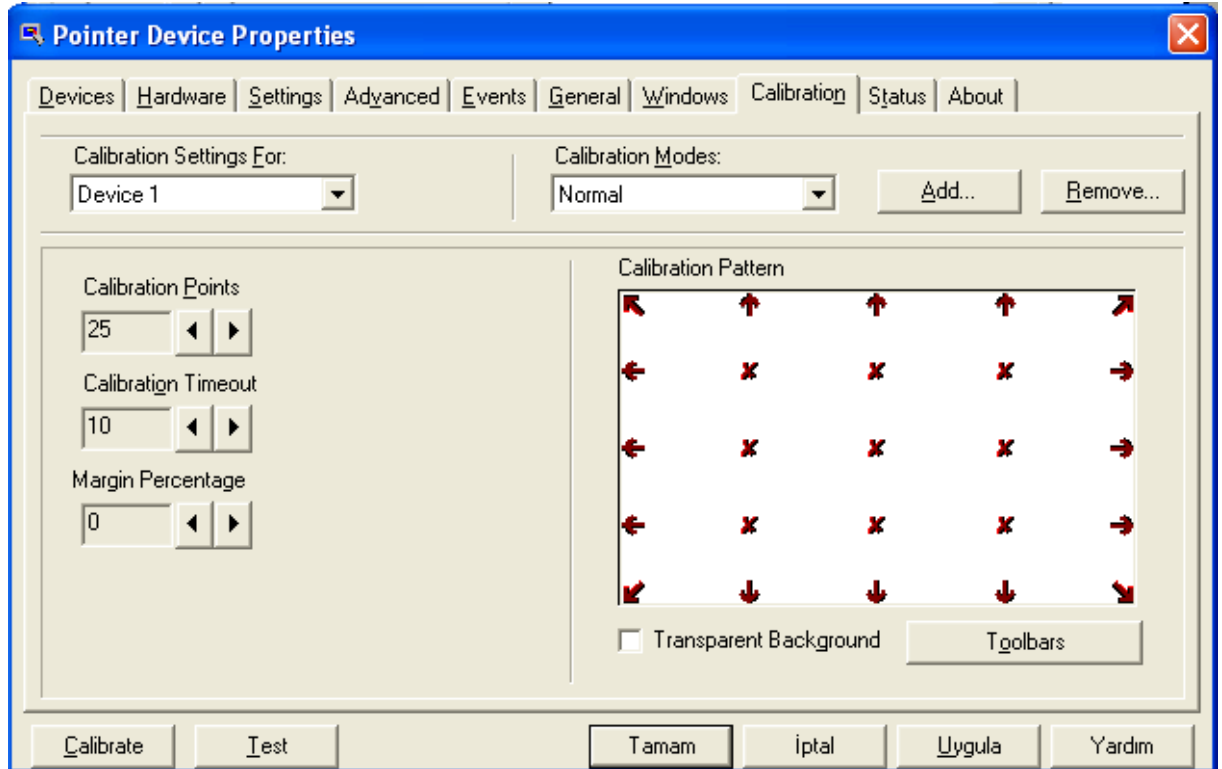
Dokunmatik ekran kullanılmadan önce kalibrasyon yapılmalıdır. Kalibrasyon dokunmatik ekranın Cursor pozisyonunun doğru belirlenmesini sağlar.

Kalibrasyon yalnızca cihaz yeniden kurulduğunda gerçekleştirilmelidir.

Kalibrasyon için, Başlat → Programlar → UPDD → Control Setting `e tıklayın. Açılan pencerede bulunan sekmelerden " Calibration " a geçin.



Calibration Points seçeneği kalibrasyon yapılacak nokta sayısını belirler. Kalibrasyon yapılacak nokta sayısı ne kadar fazla ise kalibrasyon o kadar düzgün yapılmış olur. Ancak kalibrasyon sırasında yapılacak hataların sonuçları da o kadar yüksektir.

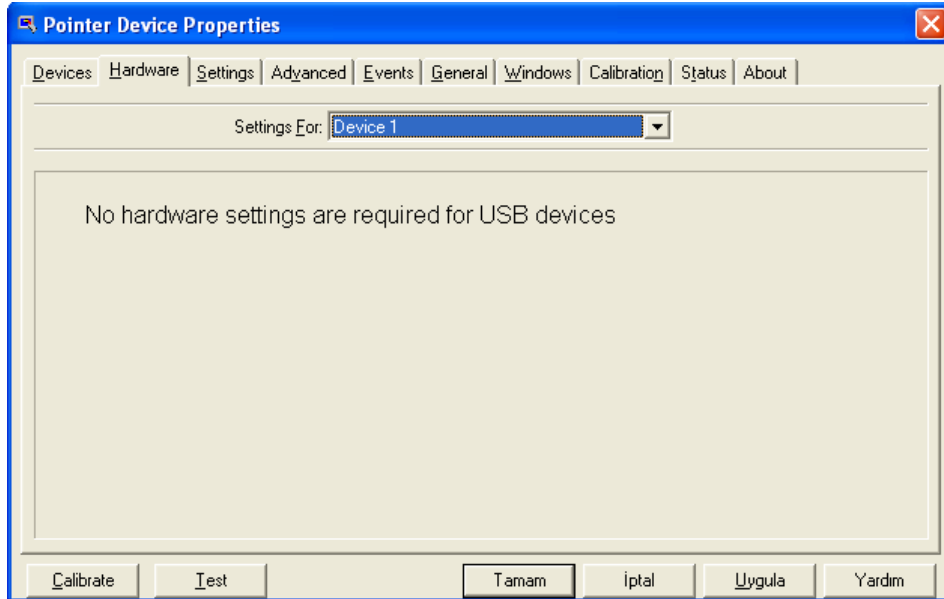


Calibration Points 25 olarak ayarlandıktan sonra Calibrate tuşuna basılarak kalibrasyon başlatılır. Oklarla gösterilen yerlere parmağınızla dokunmanız beklenir. Tüm noktalara dokunduktan sonra kalibrasyon tamamlanmış olur.

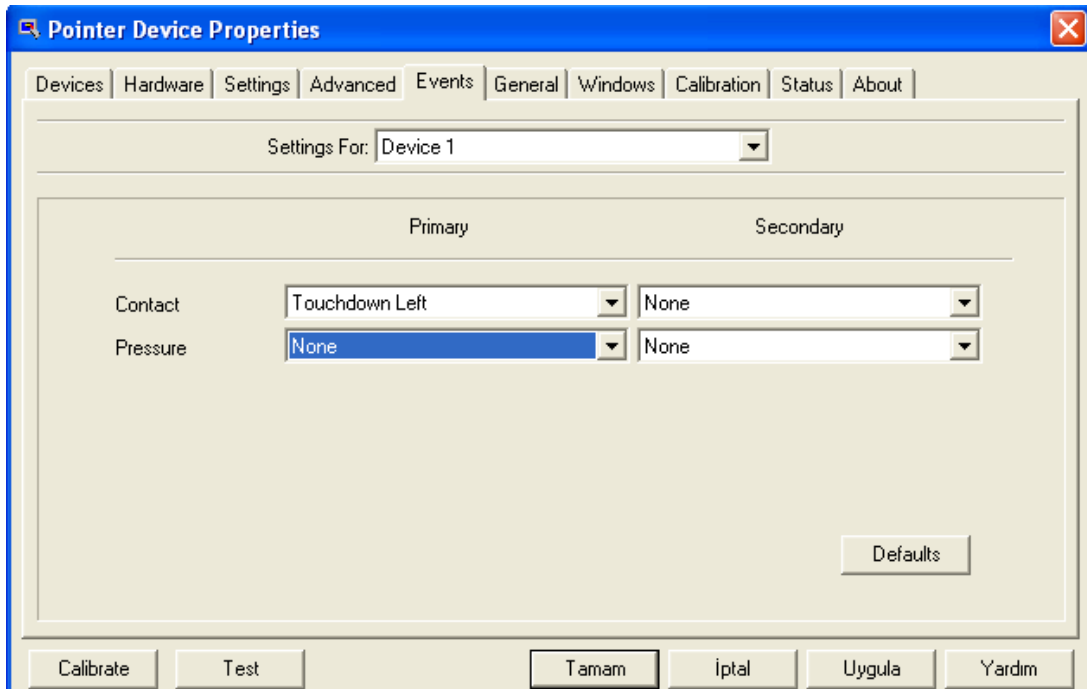
Ekrana 10s içinde dokunulmazsa kalibrasyon iptal edilir.

Firmamızdan gönderilen Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazlarının kalibrasyonları yapılarak test edilmiştir.

### 3.3. Donanım Hatası Kontrolü

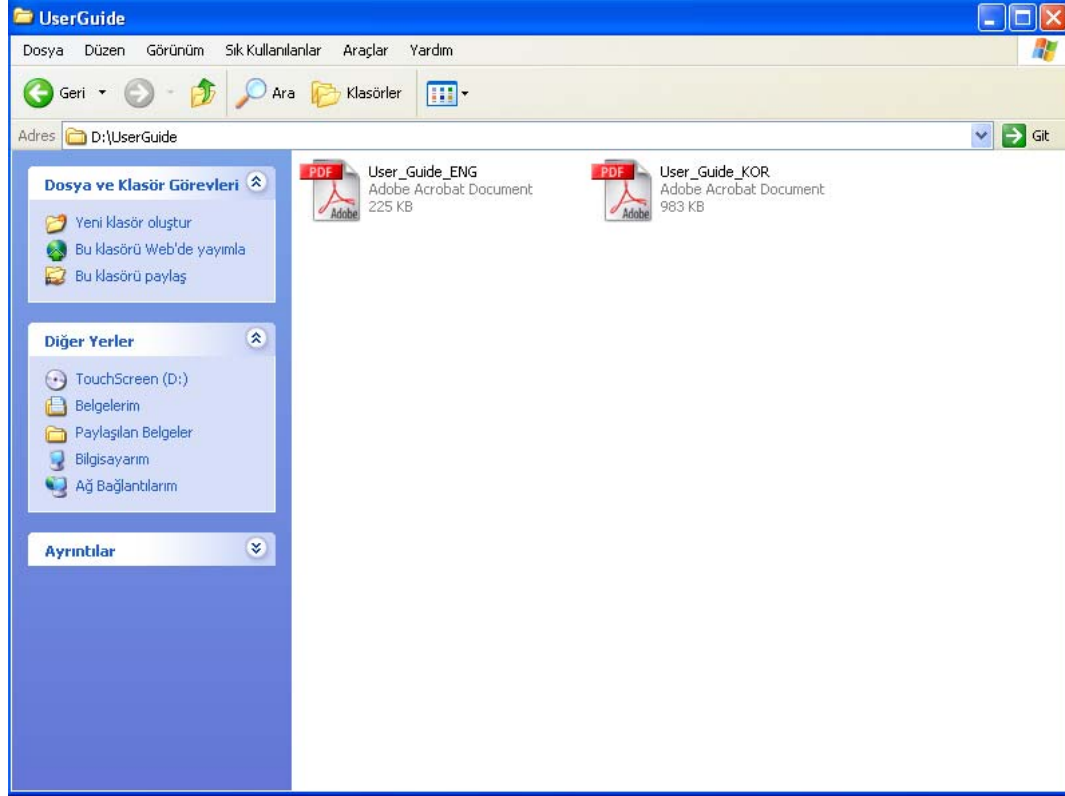


Eğer Hardware'e tıkladığınızda yukarıdaki görüntü geliyorsa, ekrana gelen ve ekrandan çıkan kabloları kontrol ediniz.



Dokunmatik ekranda tuş olayları ayarlanmalıdır. İlk kurulumun ardından Events'a tıkladığınızda gelen değerleri resimdeki gibi değiştiriniz. Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazında yalnızca TouchDown Left seçeneği birincil olarak kullanılmaktadır.

Dokunmatik ekranda kalibrasyon ve events işlemleri dışında herhangi bir ayarı değiştirmeyiniz.

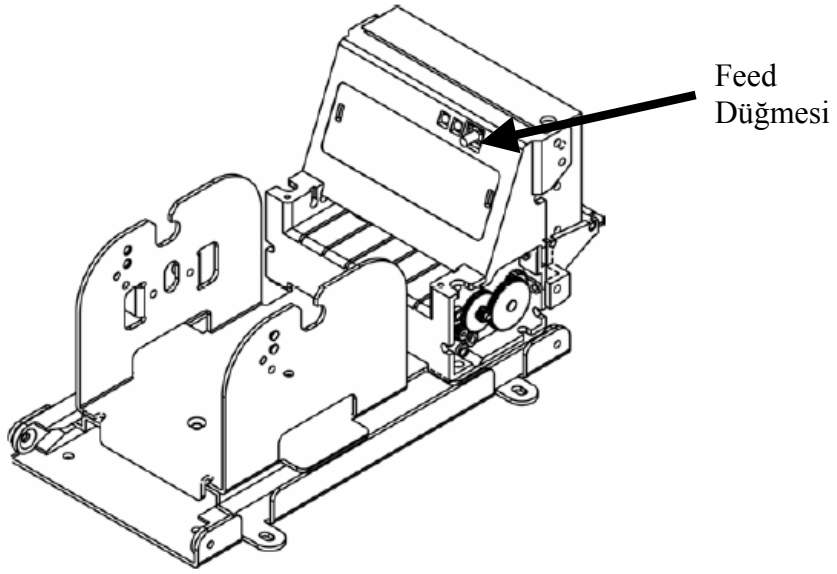


Detaylı bilgi LG Touch Screen Device Driver etiketli CD içerisinde User Guide klasöründe verilmiştir.

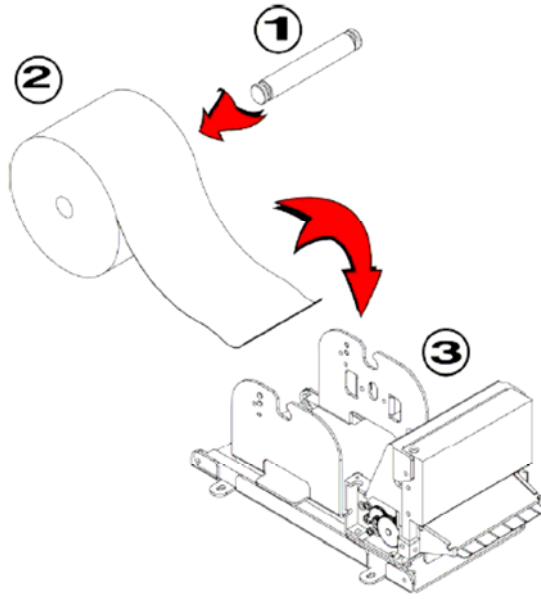
## 4. Etiket Yazıcı

### 4.1. Etiket yazıcı rulo değiştirme

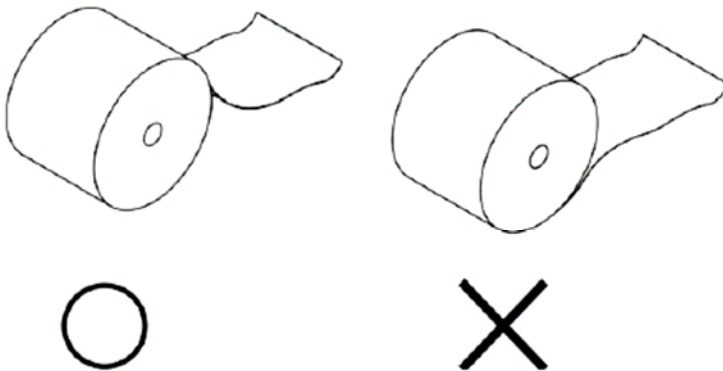
1. Yazıcıya herhangi bir bilgi gelmediğinden emin olunuz.
2. Kullanılan ruloyu çıkartınız, eğer üzerinde hala yazılacak etiket bulunuyorsa, keserek çıkartınız.
3. Eğer rulo keserek çıkartılmış ise, aşağıdaki resimde gösterilen feed düğmesine basarak kağıdın tamamını çıkartınız.



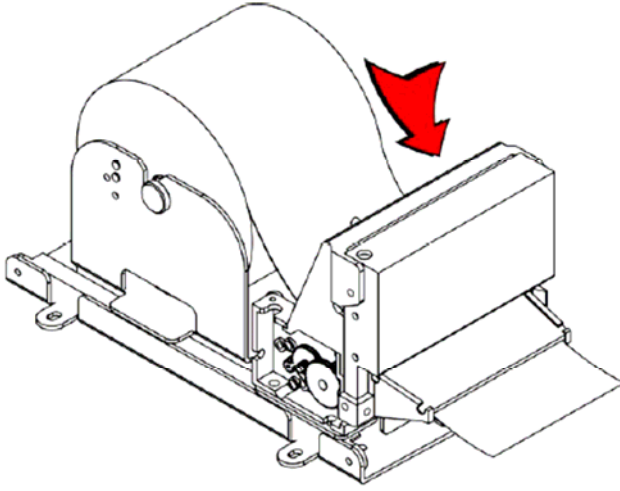
4. Ruloyu aşağıdaki resme göre yerleştiriniz.



5. Rulodan çıkış yönünün doğru olduğundan emin olunuz



6. Kağıdı resimde gösterildiği gibi iterek yerleştiriniz. Kağıt otomatik olarak yüklenecektir.



#### 4.2. Etiket yazıcı tavsiye edilen kağıt

Tip : Termal kağıt

Kağıt genişliği: 60mm

Kağıt kalınlığı: 70 ± 5µm

Rulo Çapı: Maksimum 80mm

#### 4.3. Etiket yazıcı ayarları

##### Porti T Barkod Yazıcı için

##### Çözüm Hasta Takip Programı Barkod Ayarları

##### Genel Ayarlar

- 1 – Yazıcı türü Porti T seçilir
- 2 – Barkod portu COM1, COM2 vs seçilebilir. LPT seçilemez.
- 3 – Barkod türü genellikle code 39 seçilir. Diğerleri de kullanılabilir.
- 4 – Barkod Yüksekliği : 100 gibi bir değer yazılabilir.
- 5 – Etiket Yüksekliği : 5 cm için 500 yazılabilir.
- 6 – Etiket Genişliği : 5 cm için 500 yazılabilir.
- 7 – Baskı Yoğunluğu : Kullanılmaz
- 8 – Font Yüksekliği : Kullanılmaz
- 9 – Barkod Metni Yazılsın : İsteğe göre Evet veya Hayır Seçilir.

10 – Font Genişliği : Barkodun çubukları arasındaki genişliği belirler. 3, 4 veya 5 seçilmelidir.

11 – Sol Başlangıç Koordinatı : Barkodun etiket üzerindeki sol koordinatını belirler. 100 yazılabilir. İsteğe göre ayarlanır.

12 – Üst Başlangıç Koordinatı : Barkodun etiket üzerindeki üst koordinatını belirler. 100 yazılabilir. İsteğe göre ayarlanır.

### Barkod Değişkenleri

1 – Font büyüklüğü 0 ile 7 arasında seçilmelidir.

2 – Reverse alanı kullanılmaz

3 – Üst Koordinat alanına 20 gibi bir değer yazılabilir. Etiket üzerindeki konumuna göre değiştirilebilir.

4 – Sol Koordinat alanına 20 gibi bir değer yazılabilir. Etiket üzerindeki konumuna göre değiştirilebilir.

#### 4.4.1. Etiket Yazıcı Ayarları Örnek Etiket Açıklamaları

Barkod Değişken İsmi	Font Büyüklüğü	Reverse	Üst (Y Koordinatı)	Sol (X Koordinatı)	Yazdırılma Durumu	Karakter Sırası	VARID
Fatih Şahin	0	H	1	1	Tümü		
Tolga TAŞTAN	0	H	40	1	Tümü		

1. Yazıcı türü: Porti-T olarak seçilir. Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı üzerinde gelen yazıcı modelidir.

2. Barkod Port: Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı üzerinde termal yazıcı COM1 üzerine bağlı olarak gelir. Bu nedenle COM1 olarak seçilir.

Eğer termal yazıcı farklı bir porta bağlanmışsa diğer seri portlardan biri (COM2,COM3...) seçilebilir.

3. Barkod Türü: Seçilebilecek barkod türleri aşağıda verilmiştir.

Barcode System	Number of characters	Remarks
UPC-A	$11 \leq n \leq 12$	$48 \leq d \leq 57$
UPC-E	$11 \leq n \leq 12$	$48 \leq d \leq 57$
EAN13	$11 \leq n \leq 13$	$48 \leq d \leq 57$
EAN8	$7 \leq n \leq 8$	$48 \leq d \leq 57$
CODE39	$1 \leq n \leq 255$	$48 \leq d \leq 57$ , $65 \leq d \leq 90$ , $d = 32, 36, 37, 43, 45, 46, 47$
ITF	$1 \leq n \leq 255$ (even number)	$48 \leq d \leq 57$
CODABAR	$1 \leq n \leq 255$	$48 \leq d \leq 57$ , $65 \leq d \leq 68$ , $d = 36, 43, 45, 46, 47, 58$
CODE93	$1 \leq n \leq 255$	$0 \leq d \leq 127$
CODE128	$2 \leq n \leq 255$	$0 \leq d \leq 127$

*Code39 veya Code128 tavsiye edilir.* Bu standartlar hastanelerdeki genel kullanım için yeterlidir.

n değeri Barkod'un alabileceği karakter sayısıdır.

d değeri Barkod'un içerebileceği karakter çeşitleridir.

5. Barkod yüksekliği: Basılacak barkodun yüksekliğini belirtir. 100=1cm

6. Etiket yüksekliği: Basılacak olan etiketin boyunu belirtir. 600=6cm

7. Etiket genişliği: Basılacak olan etiketin genişliğini belirtir. 500=5cm

8. Baskı Yoğunluğu: Kullanılmaz

9. Font yüksekliği: Kullanılmaz

10. Barkod metni yazılsın: Barkod metninin (Code 39) yazılmasını sağlar



11. Font Genişliği: Barkod çubukları arasındaki boşluğu belirtir.

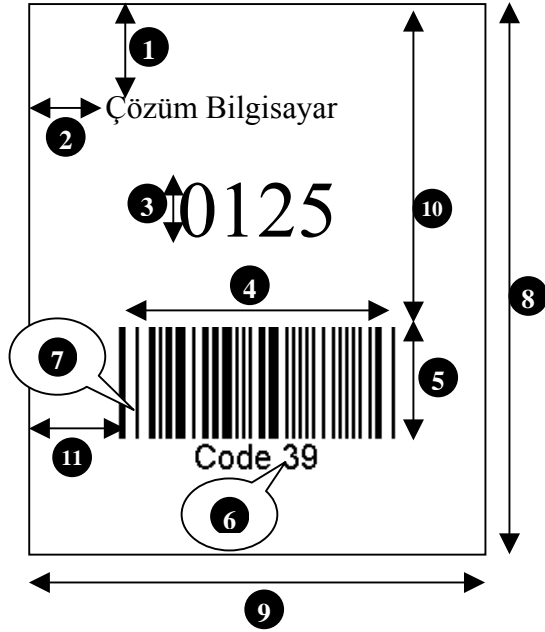


12. Sol başlangıç koordinatı: Etiket baskıya soldan başlayacağı noktayı belirtir.



13. Üst başlangıç koordinatı : Etiket baskıya üstten başlayacağı noktayı belirtir.
14. Font büyüklüğü: Yazılacak olan metnin font büyüklüğünü belirtir. Varsayılan değer 0'dır. 1 Double font demektir.
15. Üst Y Koordinat: Metnin yazdırılacağı alanda, üstten bırakılacak boşluk. Örn. 25=25mm
16. Sol X Koordinat: Metnin yazdırılacağı alanda, soldan bırakılacak boşluk. Örn.20=20mm

#### 4.4.2. Örnek Etiket Yazdırılması



1. Üst Y koordinat, 25-25mm
2. Sol X koordinat, 20-20mm
3. Font büyüklüğü, 1 – Double
4. Bkz.7
5. Barkod yüksekliği, 100-1cm
6. Barkod metni yazılsın, Evet
7. Font genişliği, çubuklar arası boşluk
8. Etiket yüksekliği, 600-6cm
9. Etiket genişliği, 500-5cm
10. Üst başlangıç koordinatı, 250=2.5cm
11. Sol başlangıç koordinatı, 70=0.7cm

Örnek Etiket

#### 5. Hasta Takip Programı Ayarları

Firmamızca geliştirilen ve **Çözüm HBYS** programının ana modülü olan Hasta Takip Modülünü kullanan tüm hastanelerin kullanabileceği **Çözüm Otomatik Hasta**



kullanılmaktadır.

**Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı, Hasta takip, Telefon ile randevu ve İnternette randevu programları** ile entegre çalışan ve hasta takip içinde yer alan bir alt modüldür.

İlk kez olarak, Telefonla Randevu Sistemini de kullanan **Çanakkale Devlet Hastanesi** için geliştirilmeye başlanan sistem, 2 haftalık çalışmadan sonra, aynı hastanede uygulamaya alınmış, 2005 yılı Aralık ayı itibari ile halen 7 hastanede başarı ile

Amaç, **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı** ile hastaların, her hangi bir görevliye ihtiyaç duymadan, istediği servisten sıra numarası olarak muayeneye esas ön işlemlerinin hasta tarafından yapılmasının sağlanmasıdır.

**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı**, Hasta Takip Programı içinde bir alt modül olması nedeni ile, **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazına** hasta takip programının kurulmuş olması şarttır.

### 5.1. Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazının Kullanım Yeri

**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı**, hastaların hastane bankoları yerine doğrudan kendilerinin her hangi bir hastane görevlisinin yardımına ihtiyacı olmaksızın, **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazını** kullanarak istediği poliklinik ve doktordan sıra numarası almalarını sağlar. İşlem esnasında hastanın yapacağı işlemler arka planda saklanır. Eğer işlem başarı ile bitirilmiş ise, çalışılan tarih için, sıra numarası alan hastanın işlem kaydını ilgili tablolara yazar. Böylece, bankolar önündeki yığılmalar engellenir.

**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı** sayesinde SSK ve BAĞ-KUR'lu (bir süre sonra Emekli Sandığı ve Yeşilkart) hastaların muayene kaydı yapılmadan önce provizyon işlemlerinin yapılması da sağlanır. Bu sayede Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazından provizyon sorgusu yaparak provizyon sonucu olumsuz olan hastalar, muayene için kayıt yaptıramayacaklarını anlamış olurlar. Eğer provizyon sonucu olumlu ise provizyon sonucunun müsbet olduğuna dair aldığı fiş ile bankolara (hasta kayıt kabul işlemleri birimi) yöneltilir. Bu işlem sayesinde tüm Ülkemizde uygulanması zorunlu olan provizyon işlemlerinin yapılması, insan emeği kullanılmadan yapılabileceği olacaktır. Ayrıca hastanın primlerini ödemediği halde, bilgisayarda kayıt yapılması gibi kişisel inisiyatifler de ortadan kaldırılmış olacaktır.

### 5.2. Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı Tanımlamaları

**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazının** kullanılabilmesi için, öncelikle Destek / Sistem Tanımları / Genel Tanımlar mөнüsünün Genel sekmesinin alt tarafında yer alan **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı Modülü Kullanılacak** parametresi işaretli olmalıdır.

Daha sonra yeni bir kullanıcı tanımlanarak (ya da mevcut her hangi bir kullanıcı üzerinde gerekli değişiklik yapılarak) o kullanıcının yetkileri **yalnızca Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı kullanacak duruma getirilmeli** ve bunun için gerekli ayarlamalar bir defalığına yapılmalıdır.

İstem Birimleri	Laboratuvar	Bağlantılar	Ofis	Kilit	Yatış	Cihaz
Kiosk Kullanım Şekli						
<input type="radio"/> Kullanmaz <input type="radio"/> Girişte Otomatik Çalışır <input checked="" type="radio"/> Kullanılır						
Kiosk Kullanım Şekli						
<input type="radio"/> Mernis No <input checked="" type="radio"/> Dosya No <input type="radio"/> Sicil No						
Kiosk Üzerinden Provizyon İşlemi						
<input checked="" type="checkbox"/> SSK <input checked="" type="checkbox"/> Bağ-Kur <input type="checkbox"/> Emekli Sandığı <input type="checkbox"/> Yeşilkart						
<input type="checkbox"/> Kiosk Cihazında Termal Yazıcı Kullanılacak						

Bu işlem için, Destek / Sistem Tanımları / Kullanıcılar / Yeni Kullanıcı mөнüsünden girilerek yeni bir kullanıcı tanımlanmalıdır. Kullanıcı kodu ve adı yazıldıktan sonra, **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç**

**Cihazının** kullanılabilmesi için gerekli tablo, alan ve mönü yetkileri tanımlanmalıdır.

Ayrıca, bu ekranda iken, Kullanıcı Parametrelerinden Cihaz sekmesindeki gerekli tanımlamalar da yapılmalıdır. "**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı Kullanım Şekli**" Girişte Otomatik çalıştır olarak seçilmeli ve yine kurumun ihtiyacına göre de "**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı Kullanım Şekli**" belirlenmelidir. Program 3 ayrı kullanım şeklini desteklemesine karşın, uzun vadeli bir çözüm için **Mernis No** (Ulusal Kimlik tanımlayıcısı olarak kullanılan ve Nüfus idaresi tarafından verilen numara) tercih edilmelidir. Ayrıca, kimi kurumlar, yalnızca kendi hastalarına verdikleri dosya numarasını da kullanabilmektedirler.

Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı sıra numarası almak isteyen kurum hastalarının sistem tarafından otomatik olarak **provizyon** da alınması isteniyor ise, bu kurum türleri belirtilmelidir. Programda 4 ana tür için provizyon sorgusuna yönelik yapı hali hazırda vardır. Ancak, halen bağ-kur provizyon verirken, SSK provizyon verme işini 7. ayda, Emekli sandığı ve Yeşilkart ise Emekli Sandığının provizyon vermeye başlaması ile başlayacaktır. Bu nedenle, provizyon sorgusu yapılması istenen kurum hastalarında, sistem provizyon numarası alamaz ise, hastanın da poliklinik seçmesine ve provizyon almasına izin vermez.

Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı bir yazıcıya sahip ise (diğer bir deyişle sıra numarası almak isteyen etiket basılarak verilecek ise), "**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazında Termal Yazıcı Kullanılacak**" parametresi işaretlenmelidir. Bu alan işaretsiz ise etiket verilmez, işaretli ise sıra numarası etikete yazdırılır.

Yeni kullanıcı tanımları bitirildikten sonra, programa yeni tanımlanan kullanıcı ile girilerek, ana mönüdeki, yardım alt mönüsünde yer alan başlangıçta çalıştır işaretlenmelidir. Önce, "*Windows Başlatıldığında Bu Program Otomatik Çalıştırılacak*

? ve ardından, "*Kullanıcı Kodu ve Şifresi Hatırlansın mı ? (Evet Seçilir İse, Kullanıcı Giriş Ekranı Görüntülenmez. Programa Doğrudan*

*Girilir.*" sorularına Evet cevabı verilmelidir.

Böylelikle Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı ilk kez çalıştırıldığında (bilgisayarın ilk açılışında) windows'un ilk açılışını takiben program çalıştırılacak ve Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı kullanıcı olarak tanımlı kullanıcı kod ve şifresi ile programa otomatik olarak girilecektir. Ayrıca, Kullanıcı tanımlarında sözü edilen tanımlar eşliğinde program otomatik olarak Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı ekranını açarak, veri giriş için bekleyecektir.

Muayene olunabilecek polikliniklerin Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazındaki poliklinik seçim listesinde gözükmesi gerekmektedir. Bu amaçla Destek / Kart Tanımları / Servis Tanımları / Servisler / Eski Servis Kartları mönüsüne girilerek, Harici Cihaz sekmesinde yer alan "*Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazında Göster*" parametresi işaretli olmalıdır.

Yine aynı sekmede yer alan, "*Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazından Günlük Verilebilecek En Yüksek Sıra Numarası*" parametresi Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazından alınacak **en yüksek numarayı sınırlamak** için kullanılabilir. Örneğin günlük 50 hasta muayenesi ile sınırlandırılmış bir poliklinik, 25. kişiden sonraya sıra vermemesi isteniyor ise, bu parametre 25 yapılarak, en son 25. sıra numarasının verilebilmesi sağlanır. Eğer o gün için o ana kadar alınan sıra numarası 25 ya da daha yüksek ise, ilgili poliklinik seçim listesinde bu poliklinik pasif olarak gözükür. Dolayısı ile hasta buradan sıra numarası alamaz. Böyle durumlarda sıra almak isteyen hasta, yalnızca banko olarak adlandırılan kayıt kısmından sıra numarası alabilir.

Servis tanımlarının Günlük Hasta ve Doktor Tanımları sekmesinde yer alan **Haftalık Poliklinik Doktorları** işlenir ise, her gün ilgili poliklinik listesi hazırlanırken, doktorun adı da hastanın poliklinik seçim ekranında gözükür. Böylelikle hasta, poliklinik seçerken, doktorunu da seçmiş olur.

Aynı sekmede yer alan Günlük hasta sayıları da sınırlandırılabilir. Örneğin bir günde ilgili poliklinik yalnızca 50 hastayı muayene etmesi istenir ise, ilgili gün alanına 50 yazılır. Böyle bir durumda, program 51. hastanın sıra no almasına izin vermeyecektir.

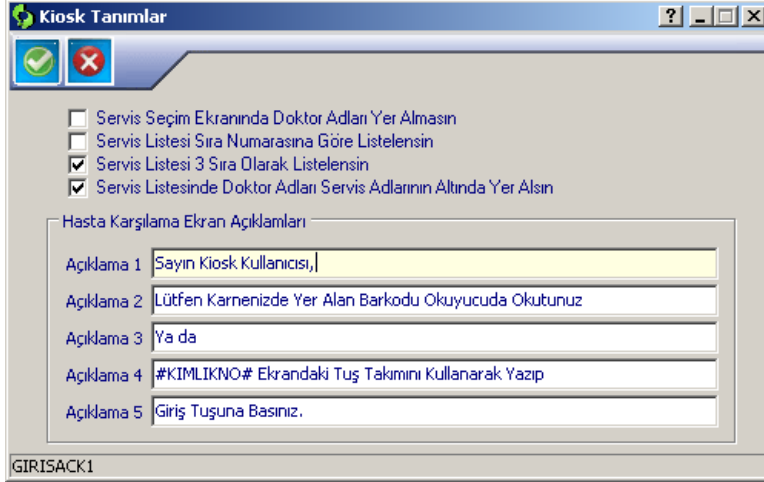
Her kurum için Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazına yönelik uyarı ve bilgilendirme amaçlı **kurum uyarı** tanımlamaları yapılabilir. Bu tanımlar için kurum tanımlarından uyarı konmak istenen kurum kartına girilip, "*Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Ekranında Görüntülenecek Uyarılar*" olarak yazılır. Eğer, Kurum için yapılan uyarı ve bilgilendirmeler var ise (örneğin muayene öncesi ... evraklarınızı hazırlayın gibi), sıra numarası verilen son ekranda bu uyarılar hastaya gösterilecektir.

Yine, her bir servis için Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç

Cihazına yönelik uyarı ve bilgilendirme amaçlı **servis uyarı** tanımlamalar yapılabilir. Bu tanımlar için servis tanımlarından uyarı konmak istenen servis kartına girilip, "*Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Ekranında Görüntülenecek Uyarılar*" olarak yazılır. Eğer, Servis için yapılan uyarı ve bilgilendirmeler var ise (örneğin muayene olacağınız servis x katında y numaradadır gibi), sıra numarası verilen son ekranda bu uyarılar hastaya gösterilecektir.

Son olarak, Destek / Harici Cihaz Entegrasyon / Kiosk Tanımları formuna girilerek kuruma özgü ek tanımlarda yapılmalıdır (bunlar yapılmaz ise, firma varsayılan değerleri ile çalışılır).

Servis Seçim Ekranında Doktor Adları da Yer Almasın seçeneği işaretli ise, seçim ekranında yalnızca servis adları yazılır. Doktor adları görüntülenmez (varsayılan değer hem servis hem de doktor adlarının yer almasıdır).



Servis Listesi Sıra Numarasına Göre Listelensin, yalnızca sıralama için geçerli bir parametredir. Eğer Sıra numarası seçilir ise, Servis tanımlarında yer alan kiosk sıra numarası esas alınarak servisler sıralanır. Aksi taktirde (varsayılan değer) Sıralama servis adına göre yapılacaktır.

Servis Listesi 3 Sıra Olarak Listelensin parametresi, seçim ekranında yer alan servislerin bir satırda 3 sütun olarak gösterileceğini belirler. Varsayılan değer ikidir.

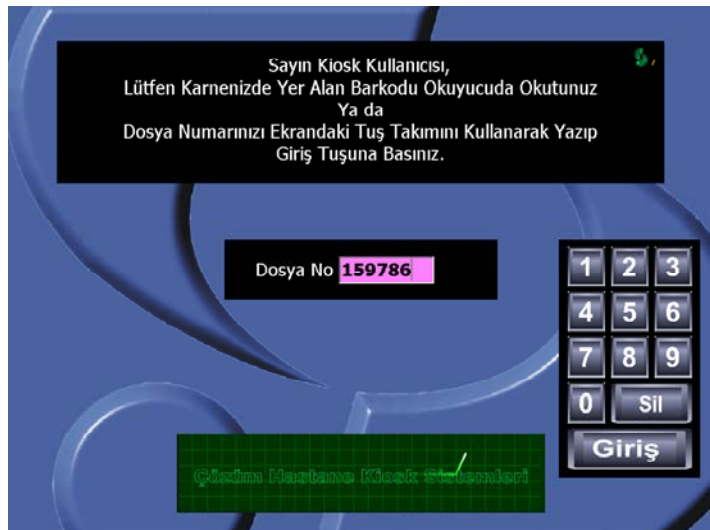
Servis Listesinde Doktor Adları Servis Adlarının Altında Yer Alsın seçeneği, oluşturulacak servis seçim düğmelerinde servis ve doktor adlarının nasıl yazılacağını belirler. Varsayılan değer, Servis Adı [Doktor Adı] şeklindedir. Ancak, eğer bu parametre işaretli ise, Servis adı düğme üzerinde yukarıda, doktor adı ise bir alt satırda yer alır.

Hasta Karşılama Ekran Açıklamaları başlığında 5 satırlık açıklama seçeneği yer alır. Varsayılan değer aşağıdaki gibidir.

**Sayın Kiosk Kullanıcısı,  
Lütfen Karnenizde Yer Alan Barkodu Okuyucuda Okutunuz.  
Ya da  
[T.C. Vatandaşlık / Dosya] Numaranızı Ekrandaki Tuş Takımını Kullanarak Yazıp  
Giriş Tuşuna Basınız.**

### 5.3.Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Kullanımı

**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı** kullanımı tamamen hastaların başkalarına ihtiyaç duymaksızın kendi başlarına ve istedikleri servise kayıtlarını yaparak, sıra numarası almasını sağlar. Yaygın kullanım, hastanın sağlık karnesine yapıştırılan barkodun, **barkod okuyucu** tarafından okutulması esasına göre çalışır. Barkod üzerinde hastanın mernis no (vatandaşlık numarası) veya dosya numarası yer alır. Ayrıca, eğer Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı üzerinde barkod okuyucu yok ya da



hasta yanında barkodunu okutacağı bir belge yok ise ekranın sağ alt köşesinde yer alan tuş takımını kullanarak işlemi başlatmasını sağlar.

İlk ekran dışındaki, işlem adımlarını içeren tüm sayfalarda **zamanlayıcı** vardır. Bu 20 saniyelik bir süre olup, ilk 5 saniyesinden sonra, kalan zaman da ekranda gösterilir. Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı kullanıcısı ilk giriş sayfası dışı, her hangi bir aşamada seçimde ya da cevapta bu süreyi aşar ise, sistem otomatik olarak yapılan işlemleri iptal ederek ilk giriş ekranına döner.

Karşılama ekranında, kullanıcının kendini sisteme tanıtacağı bir veri giriş alanı vardır. Buradaki alan için barkod okutularak ya da tuş takımı kullanılıp, Giriş tuşuna basılarak



Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı kullanım için giriş yapılır. Sistem, ilk kontrolünü bu ekranı terk etmeden yapar. Öncelikle hastanın kaydının sistemde olup olmadığına bakar. Eğer hastanın kaydı sistemde bulunamaz ise, "Hatalı xxx No. Lütfen xxx Numarasını Yeniden Giriniz" mesajı verilir.

Eğer Hasta Kaydı bulunur ise, KIOSKLOG tablosuna yeni bir kayıt açılır (Bu kayıt ilerleyen adımlarda kullanılır. Hastanın başarı ile sıra numarası alıp – almadığı bu tabloda tutulur). Bu tabloda, hastanın dosya numarası, işlem tarihi, cihaz IP numarası ve Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı çalıştıran kullanıcı anahtar bilgisi kaydedilir. Ayrıca, daha sonra kullanılmak üzere, **TAKIPKEY** isimli alana artan sırada bir numara verilir.

Yine bu sayfada, kullanıcının **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazının erişiminin bloke olup olmadığı** kontrol edilir. 3 kez üst üste hatalı giriş yapan hastanın dosya numarası bloke edilmiş ise, bu "Erişiminiz Bloke Olmuş. Lütfen Bilgi İşlem Servisine Başvurunuz." Mesajı ile hastanın işleme devam edilmesi engellenir.



Aynı kullanıcının yeniden Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı sistemine girebilmesi için blokenin bilgi işlemce hasta kartından kaldırılması gerekir. Kodu bloke olan hastanın, hasta kartlarının 3. sekmesi olan diğer sekmesinde "Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç

**Cihazı erişimi bloklü. Bloku kaldır."** Açıklamalı tuş aktifleşir. Bu tuşa basılarak, hastanın blokesi iptal edilir.

Ayrıca, kullanıcı parametrelerinde Provizyon sorgusu hastanın üyesi bulunduğu sağlık üst kurumu için istenmiş ise, program İnternet üzerinden belirlenen kurumun **provizyon sorgusunu yapar**. Eğer hastanın sorgusu olumsuz ise, "*Kurumunuzdan Provizyon Alınamadı !*" hata mesajı verilerek yeniden giriş ekranına dönülür. (Versiyon 2.3.x bu işlemler için kapalıdır.)

Eğer her hangi bir hata oluşmamış ise, 2. Sayfaya geçilir. 2. Sayfa, onay sayfasıdır. Hastanın Dosya numarası, Adı ve soyadı ile çalıştığı kurum ekranda görüntülenir ve "*Yukarıda bilgileri yazılı hasta için işlem yapılacak. Devam Edilsin mi ?*" sorusu sorularak hastadan onay istenir. Hasta Hayır seçeneğini işaretler ise, giriş ekranına girilir. Evet seçilmiş ise, bir sonraki ekrana geçilir.

3. Sayfa **güvenlik kontrolü** sayfasıdır. Hastanın özel bilgilerinden biri sorularak,

Poliklinik Seçimi ! Geridön

Lütfen Muayene Olmak İstedığınız Polikliniği Seçiniz.

Cerrahi Pol. 1 [AZIZ MUZAFFER OZAN]	Cildiye Pol. [AHMET ÖZTÜRK]
Çocuk Cerrahi [KASIM ŞİMŞEK]	Çocuk Pol 1 [Muayene Yok]
Çocuk Pol 2 [SEMRA UĞURGELEN]	Dahiliye Pol 1 [Hayrettin Kayahan TANGÖR]
Dahiliye Pol 2 [ERSİN GÖZÜTOK]	Dahiliye Pol 3 [BÜLENT SEZGİN]
Fizik Tedavi [SİBEL ALKAÇ]	Göğüs Kalp Cer. Pol. [Muayene Yok]
Göğüs Pol 1 [FATMA TOPÇU]	Göğüs Pol 2 [NURAN ÜLGEY]
Göz. Pol 1 [HAVVA YAVAŞÇA]	Göz. Pol 2 [SELİM SERHAN AYTEKİN]
İntaniye Pol. [ÖMER NEJDET ÖZDÜZEN]	Kadın Doğum P. 2 [SERHAT ÇELİKER]
Kadın Doğum Pol. 1 [TURAN ERGİNBAŞ]	Kardioloji Pol. [SALMAN ÇELİK]
KBB Pol 1 [NACI HASANEFENDİ]	Nefroloji [ALI DEĞİRMENÇİ]
Nöroloji Pol. [ÜMİT TUNA]	Nöroşirürji Pol. [ŞERİF İSMAIL YURT]
Ortopedi Pol. [HAYRULLAH TOK]	Üroloji Pol. [MUSTAFA YILDIRIM]

14

birisi doğru olmak üzere **4 farklı seçenek** sunulur. Bu özel bilgi, hastanın kartında kayıtlı olmak kaydı ile, *Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Baba Adı, Adresi, Ana Adı* ya da ilk giriş ekranındaki takibe göre *Kimlik No* ya da *Dosya No* olabilir.

Hasta burada doğru cevabı verir ise, 4. sayfaya geçilir. Aksi taktirde, ana sayfaya (1. sayfaya) geçilerek tekrar hastanın ilk girişini yapması istenir. Üst üste yapılan **3 hatalı giriş, hastanın**

**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı erişiminin bloke edilmesi anlamına gelir.** Böyle bir durumda hastaya "*Erişiminiz Bloke Olmuş. Lütfen Bilgi İşlem Servisine Başvurunuz.*" Mesajı verilir. Hastanın Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı blokesinin kurum bilgişlemince kaldırılması durumunda yeniden Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazını kullanabilir. Aksi taktirde, Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı kullanımına izin verilmez.

4. Sayfa, **Poliklinikler Seçim Listesi** ekranıdır. Kullanıcı muayene olmak istediği polikliniği bu ekrandan belirler. Servis tanımlarında **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Listesinde Göster** olarak belirlenmiş tüm poliklinikler, her biri bir seçim düğmesi olarak listelenir. Ayrıca, poliklinik adının yanına, eğer o gün çalışacak doktor önceden belirlenmiş ise, parantez içinde **doktor ismi** de görüntülenir.

Aynı gün aynı hastanın aynı poliklinikten sıra numarası alınmasına izin verilmez. Ayrıca, **kotası dolmuş poliklinikler** için de sıra numarası verilmeyecektir. Sıra numarası verilmeyecek poliklinikler **pasif** olarak listede yer alırlar. Pasif polikliniklerin hasta tarafından seçilmesine program izin vermeyecektir.



Son olarak, eğer poliklinik tanımlarında, Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazından "Günlük Verilebilecek En Yüksek Sıra Numarası" parametresi belirtilmiş ve o anda sıra numarası almak isteyen hastaya verilecek numara

belirtilen numaradan fazla ise, poliklinik seçim listesinde bu servis pasif olarak

gözükür (**Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı Limiti Dolmuş**). Örneğin günlük 50 hasta muayenesi ile sınırlandırılmış bir poliklinikte, 25. kişiden sonraya sıra vermemesi istenmiş ise, 26. sırada başvuran hastaya sıra numarası verilmez. (Böyle durumlarda sıra almak isteyen hasta, yalnızca banko olarak adlandırılan kayıt kısmından sıra numarası alabilir.)



Hasta, bu ekranda her hangi bir seçim yapmadan geri dönebilir. Böyle bir durumda Ekranın sağ üstünde yer alan **Geridön** düğmesini seçmesi yeterlidir. Yapılan işlemlerden vazgeçilip, ilk giriş ekranına geçilir. Eğer, hasta muayene olacağı bir poliklinik seçmiş ise, 5. sayfaya geçilir.

5. Sayfa, Seçilen polikliniğe yönelik bilgileri içerir. Hastanın ismi başlık yapılarak, Hastanın muayene olmak istediği poliklinik adı bildirilir ve toplam o gün için kayıt yaptıran hasta sayısı gösterilir. Ayrıca, o ana kadar muayene olan hastanın sayısı da bildirilir. Bu bildirim amacı da, hastanın muayene için **daha ne kadar bekleyeceğini öğrenmesi** amaçlıdır.

Örneğin 50 hasta kayıt yaptırmış ve 10 hasta muayene olmuştur deniyor ise, hali hazırda 40 hastanın daha muayene olmak için beklediği sonucu hastaya bildirilmiş olacaktır.



Tüm bu bilgiler eşliğinde hastanın muayene kaydı yaptırmak isteyip istemediği sorulur. Eğer hasta, soruya hayır cevabı verir ise, ana giriş sayfasına dönülür. Evet cevabı durumunda son sayfa olan bir sonraki sayfaya geçilir.

Son sayfa olan 6. sayfada, Hastanın bilgileri başlık yapılarak, hastanın **hangi poliklinikten hangi numara ile sıra numarası aldığı** bildirilir.

Ayrıca, ekranın ortasında o poliklinik için hatırlatıcı bilgiler yer alır. Bunlar muayene olunacak polikliniğin **fiziki yerinin** tarifinden başlayarak, kurum için tanımlanmış olan muayene sırasında **götürülmesi gereken evraklara** kadar pek çok bilginin hatırlatma amacı ile gösterilmesini içerir.

Eğer kullanıcı tanımlarının kullanıcı parametreleri bölümünde "Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazında *Termal Yazıcı Kullanılacak*" işaretli ise, hastaya verilen **sıra numarası etiket olarak basılır** ve Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı üzerindeki barkod yazıcı (ya da her hangi bir termal yazıcı) verilir.

### Raporlar

Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı ile yapılan kayıtların raporlanmasına yönelik, tamamen istatistiksel amaçlı olup, günlük Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı kullanımının raporlandırılması amacı ile kullanılır.

Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı raporları, Hasta Takip modülünde Raporlar / Faaliyet Raporları / İşlem Raporları / Poliklinik İşlemleri / Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı İşlem Raporları mönüsünde yer alan **iki ayrı rapordan** oluşur.

İlk rapor **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı Kullanım Raporu**'dür.

Bu rapor aracılığı ile istenen tarih ve saat aralığındaki hastaların aldıkları (ya da alamadıkları) sıra numaraları raporlanır.

Filtre ekranında Hangi tarih ve saat aralığına ait rapor alınması isteniyor ise bu bilgiler filtre olarak girilir. Ayrıca, Servis, Doktor, Kullanıcı (hangi kullanıcı ile çalışılan Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı) ile, Yalnızca bir hastanın filtre edilmesine yönelik, Dosya numarası ve İşlem numarası girilebilir.

Yine bu raporda, İşlem sonucu sorgulanabilir. **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı** kullanarak sıra alanlar veya alamayanlar ayrı - ayrı

Sorgu Kriterleri

Tarih: 15.04.2005 - 15.04.2005

Saat: 00:00:00 - 23:59:59

Servis:

Doktor:

Kullanıcı:

Dosya No:

İşlem No:

İşlem Sonucu  
 Tüm  Sıra Aldı  Sıra Alamadı

Muayene Olma Durumu  
 Tüm  Oldu  Olmadı

Güvenlik Sorusu  
 Tüm  Cevaplayan  Hatalılar

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
ÇANAKKALE DEVLET HASTANESİ BAŞTABIPLIĞI

Kiosk Kullanım İstatistik [15.04.2005 11:00-15.04.2005 17:59]

Sıra	Poliklinik Adı	Bankodan Alınan Sıra	Kiosktan Alınan Sıra	Toplam Alınan Sıra
1	Cildiye Pol.	4		4
2	Çocuk Cerrahi	2	2	4
3	Çocuk Pol 2	2		2
4	Dahiliye Pol 1	2		2
5	Dahiliye Pol 2		1	1
6	Dahiliye Pol 3		1	1
7	Göğüs Kalp Cer. Pol.		1	1
8	Göz Pol 2	1	1	2
9	Ortopedi Pol.	1	3	4
		12	9	21

sorgulanır. Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazından sıra alıp da muayene olanlar ya da olamayanlar (ya da henüz olmamışlar) yine burada filtre olarak kullanılabilir. Son Olarak bu rapor aracılığı ile güvenlik sorusunu doğru yanıtlamayanlar sorgulanabilir.

Bu bölümde yer alan 2. rapor **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı Kullanım İstatistik** raporudur. Bu raporun son üç radiogrup dışındaki filtreleri aynıdır. Bu istatistik aracılığı ile de poliklinikler bazında verilen sıra numaraları ile bu sıra numaralarının kaçının bankolardan, kaçının ise Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazlarından verildiği listelenir.

#### **5.4.Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı İle Yapılabilecek Diğer İşlemler**

- Kurum personellerinin giriş ve çıkış sistemlerini kontrol etmek için kullanılabilir. Gün içerisinde göreve başlamadan önce **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı** üzerinde yer alan barkod okuyucuya kendisine verilen personel kartını okutarak giriş yapar, gün sonunda ise kurumdan ayrılırken **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazı** üzerinde yer alan barkod okuyucuya kendisine verilen personel tanıtım kartını okutarak çıkış işlemini yapabilir. Bu işlemler sonrasında idare personelleri (başhekim, müdür) istediklerinde kendi bilgisayarlarından geç gelen ve erken çıkan personellerin listelerini ve **performans değerlendirmelerini** görebilirler. Hatta performans puanlarını bu değerlerdir melere göre yapabilirler.

- Doğum salonu, Ameliyathane, Özel Oda vs. birimlere yerleştirilen **özel kameralar** ile alınan görüntülerin hasta yakınları tarafından on-line izlenmesi sağlanabilir. **Küvöz'deki bebeğini** izlemek isteyen baba **Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuvar Sonuç Cihazına** gelerek çocuğunu on-line izleyebilir.

- Hastane idaresinin (başhekim, müdür) ve personellerinin öz geçmiş, özel yazıhane adres ve telefonlarını, hastane iç ve dış telefon numaralarını, hastanenin tarihçesini ve hastaneye yapılan yeni ekleme ve düzenlemeleri yayınlayabilir. Hatta **haftalık gazete** yayını bile yapılabilir.

- **Hasta Şikayet kutusu** olarak kullanılabilir. Ekran üzerinde çıkan dokunmatik klavye ile hastaların şikayetlerini elektronik ortamdan yapmaları sağlanabilir.

- Gün içerisinde çalışan ve çalışmayan doktorların listesinin yayınlanması, ameliyata giren hastanın son durumu hakkında bilgilerin verilmesi gibi daha bir çok amaç için kullanılabilir.

- Kurum içerisinde gerek kurum personeli gerekse hastalar arasında **anket** yapılmak istenildiğinde anket amaçlı kullanılabilir.

- Kurumun içerisinde servislerin, poliklinikleri ve idari birimlerin **krokisi** gösterilerek hastaların aradıkları yerleri daha kısa sürede bulabilmeleri sağlanabilir.

- **Sağlık kurulu raporu** için bekleyen hastaların, raporlarının hazır olup - olmadıklarını öğrenmeleri için kullanılabilir.

- Hastaların **Ultrason raporları, Laboratuvar sonuçları** vs. gibi sonuçların hazır olup olmadıklarının gösterilmesi için kullanılabilir.

## 6. Sık Sorulan Sorular

### - Ekrana görüntü gelmiyor

Monitör'e elektrik ulaşmıyor olabilir. Bölüm 2'de belirtilen talimatları ve bağlantıları kontrol ediniz. Monitörün arkasında dikey olarak yerleştirilmiş , düğmelerin bulunduğu kart üzerindeki monitör güç lambası yanmalıdır.

Eğer güç lambası yanıyor ancak görüntü gelmiyorsa, monitörden ekran kartına giden kabloyu kontrol ediniz.

### - Ekrana görüntü ortalanmamış veya görüntü kaymış

Monitör düğmelerinden Otomatik Ayarlama'ya basınız(Bkz. Bölüm 3). Monitörünüz otomatik olarak mevcut ekran ayarlarına göre tekrar ayarlanacaktır.

### - Dokunmatik ekran çalışmıyor

USB kablosu çıkmış yada oturmamış olabilir. Monitörden ana kart'a giden USB kablosunu kontrol ediniz ve sistemi yeniden başlatarak tekrar deneyiniz.

### - Dokunmatik yanlış çalışıyor.

Ekran , fabrika ayarlarına dönmüş yada kalibrasyonu bozulmuş olabilir. Bölüm 3.2.de belirtilen talimatlara uyararak monitörünüzün kalibrasyonunu yüksek noktalama ile(25 nokta) hatasız şekilde yapınız.

Ekranın tuş olayları seçenekleri değişmiş olabilir. Bölüm 3.2'de verilen Donanım hatası kontrolü talimatlarına uyararak gerekli ayarları tekrar yapınız.

### - Etiket yazıcı çalışmıyor

Bağlantı kablolarında problem olabilir. Bölüm 2.2'de verilen talimatlara uyararak kablo bağlantılarını kontrol ediniz.

Program ayarlarında problem olabilir. Bölüm 4.3.'de verilen talimatlara uyararak Hasta Takip Programı ayarlarını kontrol ediniz.

Rulo bitmiş olabilir. Yazıcının beslendiği rulo termal kağıt bitmiş olabilir. Bölüm 4.1.'de verilen talimatlara uyararak bölüm 4.2.de belirtilen özelliklerdeki rulo ile değiştiriniz.

Kağıt yazıcı ağızına sıkışmış olabilir. Bu durumda, yazıcıyı cihazın kasasında, sağ ve sol bölümde olan vidalardan. Yazıcının ön bölümünde bulunan plastik aparatı sağ ve sol yanlarında bulunan vidalarından açarak çıkartınız. Kağıdı bu plastik yuva içerisinden geçirerek ayırmış olduğunuz parçaları tekrar bağlayınız. Yazıcıyı bağlarken sac kasa ile yazıcının plastik aparat yerleşiminin düzgün yapılmasına dikkat ediniz. Bu durum yanlış montajdan kaynaklanabilir. Doğru montajlanmış yazıcıda, yazıcının plastik aparatı, kasadan yaklaşık 1-2mm uzunluğunda dışarıya çıkmış olmalıdır. Bu sayede yazdırılan kağıt bu plastik kanaldan geçerek cihazın ön panelinden çıkarılacaktır.

Teknik bir problem olabilir. Termal yazıcı hata konumuna geçtiğinde üzerinde belirtilen Feed düğmesinin yanındaki lambalar dan kırmızı olan lamba fasıllı bir biçimde yanmaya başlar. (Bu durum kağıt bittiğinde de gerçekleşir, eğer kağıt bitmişse Bkz.Bölüm 4.1-4.2) Bu bir hata uyarısıdır. Bu durumda iken, sistemi

kapatıp (elektriği tamamen kesip) tekrar başlatınız. Eğer yeşil lamba sabit yanıyorsa problem çözülmüştür. Aksi takdirde teknik destek alınız.

**- Yazıcının üzerindeki lambalardan yeşil sabit, kırmızı fasıllı yanıyor.**

Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir. Bölüm 4.1. de belirtilen özelliklere sahip termal yazıcı kağıdını Bölüm.4.2'de verilen talimatlara uyarak değiştiriniz.

Yazıcı hata durumuna geçmiş olabilir. Yazıcıya giden elektriği kesip tekrar bağlayınız. Problem devam ediyorsa teknik destek alınız.

**- Yazıcının üzerindeki lambalardan hiçbiri yanmıyor.**

Yazıcı hata durumuna geçmiş olabilir. Bu durum yazıcının baskı yoğunluğu veya siyah işaret yakalama özellikleri değiştirildiğinde gerçekleşir. Ayarlar değiştirildikten sonra yazıcı tekrar başlatılmalıdır (program içerisinde bu özellikler güvenlik nedeniyle kapatılmıştır). En kısa zamanda yazıcıya giden elektriği kapatıp açarak yazıcıyı tekrar başlatınız. Aksi takdirde sisteminiz , yazıcınızın termal ısıtma bölümü açık olarak bırakılacağından zarar görebilir.

Elektrik alınamıyor olabilir. Yazıcıya bağlanan elektrik kablosunu kontrol ediniz.

Güç kaynağınızın sisteme verdiği akım yetersiz olabilir. Düşük güç üreten bir güç kaynağı kullanılıyorsa ; yazıcı ısıtma işlemi ile baskı yaptığından dolayı baskı esnasında ihtiyacı olan gücü kaynaktan sağlanamayabilir. Güç kaynağını değiştiriniz ve tekrar deneyiniz.

**- UPS'den sinyal sesi geliyor.**

Elektrik kesintisi olabilir. UPS , sisteminizin 5-10dk boyunca elektrik kesintisinden etkilenmeden çalışmasını sağlar. Elektrik geldiğinde sinyal sesi kesilecektir.

Elektrik gelmiyor olabilir. Kablo ve priz bağlantılarını kontrol ediniz.

**- UPS çalışmıyor**

Şebeke voltajındaki parazitler nedeniyle UPS'inizin sigortası atmış olabilir. Sisteminizle birlikte size gönderilen sigortayı, yanan sigorta ile değiştiriniz.

**- Barkod Okuyucu Çalışmıyor**

Barkod okuyucuya elektrik gelmiyor olabilir. Barkod okuyucu kendisine ait adaptörden aldığı elektrik ile çalışmaktadır. Şebekeye ve barkod okuyucunun kablosu üzerine bağlanan uçları kontrol ediniz.

**- Barkod okuyucu çalışıyor ama barkod okumuyor.**

Barkod okuyucu konfigürasyonları değişmiş olabilir. Sisteminizle gönderilen Metrologic Cubit 6520 teknik dokümanlarını inceleyiniz veya yardım için teknik destek isteyiniz.

## 7. Versiyon Geçmişi

### ***Versiyon 1.4 - 16/12/2005***

Sayfa.2. İçindekiler bölümü güncellendi.

Sayfa.3. Uyarılar bölümü güncellendi.  
Sayfa.3. Bağlantılar ve çalıştırma güncellendi.  
Sayfa.5. Alt bölüm için kablo bağlantıları güncellendi  
Sayfa.17. Hasta takip programı ayarları eklendi  
Sayfa.18. Cihaz kullanım yeri eklendi  
Sayfa.18. Cihaz tanımlamaları eklendi  
Sayfa.21. Cihaz kullanımı eklendi  
Sayfa.25. Yapılabilecek diğer işlemler eklendi  
Sayfa.26. Sık Sorulan Sorular güncellendi

### ***Versiyon 1.3 - 14/12/2005***

Sayfa.1. Kılavuz kapağı eklendi.  
Sayfa.2. İçindekiler bölümü eklendi.  
Sayfa.16. Sık sorulan sorular bölümü eklendi  
Tüm belge. Bölüm numaraları eklendi

### ***Versiyon 1.2 - 12/12/2005***

Sayfa.1. Uyarılar güncellendi.  
Sayfa.1. Bağlantılar ve çalıştırmaya priz eklendi, Ups standart hale getirildi.  
Sayfa.1. Üst bölüm için arkadan görünüme Güç düğmesi eklendi  
Sayfa.2. Üst bölüm için kablo bağlantılarına Güç düğmesi eklendi  
Sayfa.2. Alt bölüm arkadan görünüme kapak görünümü eklendi  
Sayfa.2. Alt bölüm arkadan görünüme 220V AC Fan eklendi  
Sayfa.2. Bağlantılara UPS eklentisi yapıldı.  
Sayfa.3. Alt bölüm bağlantılar eklendi  
Sayfa.7 - Sayfa.8. Etiket yazıcı ayarları örnek etiket eklendi.

### ***Versiyon 1.1 - 08/12/2005***

Sayfa.5. Etiket yazıcı ayarları güncellendi.  
Sayfa.5. Porti T80 Barkod yazıcı için Çözüm Hasta Takip Programı Etiket yazıcı ayarları eklendi.  
Sayfa.6. Dokunmatik Ekran Ayarları eklendi.  
Sayfa.6-Sayfa.7.Dokunmatik ekran kurulumu için kılavuz eklendi  
Sayfa.8.Dokunmatik ekran kullanmadan önce yapılması gerekenler eklendi.  
Sayfa.9.-Sayfa.10. Donanım hatası kontrolü eklendi.

***Versiyon.1.0. - 11/10/2005***

Çözüm Bilgisayar Çözüm Otomatik Hasta Kayıt ve Laboratuar Sonuç Cihazı  
Kullanım kılavuzu ve talimatlar belgesinin yayınlanması